**Modelo de Carta de Defensa para una Coalición de Organizaciones**

Estimado AAA (insertar nombre responsable de la toma de decisiones/políticas):

Los abajo firmantes son líderes de varias organizaciones de la sociedad civil basadas en pacientes en BBB (insertar país). Le escribimos para animarle a participar en la expansión de los servicios de salud a distancia para los pacientes que representamos y para todos los CCC (insertar ciudadania).

Como Usted sabe, la rápida expansión de los servicios de salud remotos, como la telemedicina, la entrega de medicamentos a domicilio y las infusiones de medicamentos a domicilio, ha sido un avance positivo para los millones de pacientes que no pudieron acceder a los servicios de salud en persona debido al bloqueo de la pandemia. Pero los beneficios de estos servicios van mucho más allá de limitar la exposición al coronavirus y al Covid-19.

Cuando se implementan cuidadosamente, los servicios de salud remotos suelen ser más convenientes para médicos y pacientes, pueden ayudar a aumentar el acceso a especialistas donde hay pocos, pueden conducir a una mejor adherencia al tratamiento, pueden ser un catalizador para modernizar los sistemas de información y la infraestructura de datos y pueden ayudar a aliviar la pesada carga del hacinamiento de clínicas y hospitales. Desde una perspectiva más general, si ampliamos los servicios de acceso remoto en nuestros sistemas de salud pública, podemos alcanzar y mantener mayores niveles de cobertura universal de salud y asegurar que más ciudadanos puedan ejercer su derecho constitucional a la salud con menos barreras de acceso.

También es importante que sepa que las organizaciones de defensa de los pacientes aquí en BBB (insertar país) están bien posicionadas para colaborar con las autoridades gubernamentales, médicos, enfermeras y otros actores comunitarios para expandir los programas de acceso remoto a la salud. Podemos ayudar a educar a los pacientes con enfermedades o afecciones específicas sobre qué esperar de las consultas de telesalud o prepararse adecuadamente para las infusiones de medicamentos en el hogar. Podemos ayudar a evaluar y monitorear los servicios remotos en busca de calidad y mayor eficiencia, y/o asegurarnos de que estos servicios no se conviertan en una nueva vía de fraude o abuso. Nuestras asociaciones también pueden ayudar a asesorar sobre la mejora y expansión de las soluciones digitales para que los pacientes y los ciudadanos completen transacciones relacionadas con la atención médica en línea o por teléfono.

Por supuesto, también somos muy conscientes de la actual "brecha digital" en la que determinadas poblaciones como las personas mayores y/o las que tienen menos medios económicos tienen menos acceso que otras a la tecnología y equipos necesarios para acceder a servicios remotos. Nuestras asociaciones están interesadas en trabajar con usted y con todas las partes interesadas en formas de garantizar que la telesalud y otros servicios no agraven las inequidades en salud. Muchas de nuestras asociaciones han ayudado a pacientes con bajos recursos económicos a obtener acceso temporal a la tecnología para realizar visitas virtuales de telesalud exitosas o para la entrega a domicilio de infusiones de medicamentos.

De hecho, creemos que hacer que los servicios de salud remotos sean más permanentes ahora como parte de nuestro sistema de atención médica en BBB (insertar país) y expandir las ofertas de servicios remotos a más personas es necesario para aliviar parte de la carga de los tiempos económicos difíciles, para que muchos de nuestros ciudadanos lo sientan ahora y lo experimenten en un futuro cercano cuando la pandemia se desvanezca. Como saben, muchas familias priorizan el trabajo y la seguridad sobre su salud cuando se enfrentan a situaciones económicas difíciles. Ha llegado el momento de que puedan acceder a los servicios de salud de forma remota.

Nuestras organizaciones están a su disposición para su posterior discusión y consideración. Por favor comuníquese con DDD (insertar nombre de contacto) por correo electrónico (insertar correo) o por teléfono (insertar numero de teléfono) en respuesta a esta carta o si tiene alguna pregunta.

Sinceramente,

(Nombre)  
(Organización)  
(Firma)

...repetir para el número de firmas según sea necesario...